


# キャンセルポリシー



日頃より dogberry WELLNESS HOTEL をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます  
当店では、すべてのお客様に安心してご利用いただくために、  
キャンセルに関する規定を設けております。

ご予約の変更やキャンセルをされる際は、下記の内容をご確認のうえ、  
ご理解とご協力をお願いいたします。

ご予約は、ワンちゃん一頭ごとにお預かりスペースを確保して承っております。  
そのため、直前のキャンセルや無断キャンセルは、  
他のお客様のご利用機会に影響する場合がございます。

やむを得ない事情を除き、キャンセル・変更の際はお早めにご連絡ください。

以下に、キャンセル料が発生する時期や対応内容を記載しております。  
ご確認のうえ、ご理解くださいますようお願いいたします。

## キャンセル規定

当店では、ご予約のキャンセルや宿泊日数の変更をされる場合、  
下記の規定に基づきキャンセル料を申し受けます。

ご予約はご利用予定期間の初日から **7日以内** の時点でのキャンセル・変更も対象となります。  
あらかじめご了承ください。

---

### 【通常期間】

- ご予約の **3日前～前日**:ホテル料金全額の **50%**
- ご予約 **当日** または **無断キャンセル**:ホテル料金全額の **100%**

---

### 【繁忙期(GW・お盆・年末年始)】

- ご予約の **7日前～前日**:ホテル料金全額の **50%**
- ご予約 **当日** または **無断キャンセル**:ホテル料金全額の **100%**

---

### 【ご注意・免除となる場合】

ご予約確定後は、上記のキャンセル料が発生いたします。

ただし、以下のようなやむを得ない事情の場合には、キャンセル料をいただかない場合もございます。

- ペットの体調不良・ケガ・病気
- 台風・大雪などの自然災害 など

※度重なるキャンセルやご予約内容の変更、または遅刻が続く場合、今後のご予約をお受けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。