


キャンセルポリシー



日頃より dogberry をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます

当店ではワンちゃん達に安心して過ごしていただけますよう丁寧な作業を心がけており

施術時間もしっかりと確保しております

当日の遅刻は、貴重なお時間を頂いている次のお客様にご迷惑をおかけしてしまいます

当日のキャンセル・変更は、ご予約をお待ちのお客様へご案内させて頂く事も難しい事を

ご配慮いただければ幸いです

全てのお客様に安心して気持ち良くご利用頂く為にも

キャンセルポリシーを設けさせて頂くことになりました

何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます

■キャンセル・日時変更について

ご予約のキャンセル・日時変更はご予約日の前日15時までに
店舗へお電話にてご連絡、または公式ラインよりご連絡下さい

■キャンセル料について

- ・前日15時までのキャンセル・日時変更 : 料金はかかりません
- ・前日15時以降の日時変更 : 基本料金の30%
- ・前日15時以降のキャンセル : 基本料金の50%
- ・当日の日時変更 : 基本料金の50%
- ・当日キャンセル : 基本料金の100%

■遅刻について

ご予約時間に遅れる場合はお早めにお電話にてご連絡下さい

15分以上遅れた場合は当日キャンセルと判断させて頂く場合がございます

また、遅刻された場合、施術時間が短くなることやご希望のメニューに添えない場合がありますので御了承下さい

■当日キャンセル・変更料を頂かない場合

- ・自然災害や火事などに起因する場合
- ・飼い主様の感染症に起因する場合
- ・獣医師の診断に起因する犬の健康上のキャンセル

※繰り返しのキャンセル・変更・遅刻はご予約をお受けすることが出来なくなります事を御了承下さいませ